

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ПЛАТНЫХ, В МА ДОУ № 32**

**за 2016 – 2017 учебный год**

Метод исследования –анкетирование.

Дата исследования: 20 мая 2017 года.

Количество респондентов: 198 семей воспитанников.

В анкету было включено несколько критериев, отражающих удовлетворённость *родителей качеством предоставления образовательных услуг (в том числе платных)* :

Полностью устраивает работа сотрудников МА ДОУ № 32- 186% (184 человека)

Устраивает частично - 14%(14 человек)



Полностью устраивает работа педагога 84% ( 183 человека), частично – 13% (14 человек), Не устраивает совсем – 1% (1 человек)



Из них «Устраивает работа педагогов»:

- в группах раннего возраста 100%,
- в подготовительных к школе группах (седьмой год жизни) – 36 чел (из 38 опрошенных),
- во II младших группах (четвертый год жизни) из 38 опрошенных 31 чел,
- в старших группах (шестой год жизни) из 35 опрошенных - 31 человек;
- в средних группах (пятый год жизни) из 31 человека опрошенных 29 человек.



Таким образом, самая высокая удовлетворенность работой педагогов в группах раннего возраста в группах среднего возраста, и подготовительных к школе группах.

86 % родителей считают, что дети в МА ДОУ № 32 получают новые знания, навыки культурного поведения и успешно усваивают основную программу МА ДОУ № 32 , 7% считают, что недостаточно , затрудняются ответить 5 %.



Таким образом, можно сделать вывод о том, что работа воспитателей по усвоению основной образовательной программе является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Исходя из следующей диаграммы видно, что большинство родителей владеют информацией о МА ДОУ № 32, но для полноты информации малый процент использует электронные ресурсы (посещает официальный сайт МА ДОУ № 32), минимальное количество родителей используют электронную почту для поддержки связи с педагогическим коллективом и администрации МА ДОУ № 32.



51% опрошенных родителей хотели бы, чтобы в МА ДОУ № 32 было:

- обогащение материальной базы МА ДОУ и групп – 31%;
- отношение к детям – 1 %
- повышение качества образовательной деятельности с воспитанниками -3%;
- чаще устраивались бы встречи со специалистами МА ДОУ № 32, медсестрой, врачом –12%;
- больше получать информации об успехах и неудачах своего ребенка - 4 %.



Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью МА ДОУ № 32 и качеством оказания образовательных услуг (в том числе платных).

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности МА ДОУ № 32, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1. Активизация работы членов Родительского комитета (как один из способов повышения осведомлённости родительской общественности различными сторонами жизнедеятельности МА ДОУ № 32, привлечения к активному участию в решении вопросов, которые касаются МА ДОУ № 32).
2. Активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средство получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией МА ДОУ № 32, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями воспитанников и возникающими проблемами.